

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : “Hubungan Efektivitas Pelayanan Kebidanan dengan Kepuasan Ibu Nifas di Siloam Hospitals Kebon Jeruk”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilina Lina Yanti Eff., M.Biomed., Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, SKM., M.KKK, selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Mulyo Wiharto, M.M, selaku dosen pembimbing Skripsi dari Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses Skripsi dan penyusunan laporan.
5. Ibu Ns. Leni Marlina, S.Kep yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Skripsi di salah satu ruangan di Siloam Hospitals Kebon Jeruk, juga selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing dan membantu penulis mendapatkan data dan informasi mengenai Hubungan Efektivitas Pelayanan Kebidanan dengan Kepuasan Ibu Nifas di Siloam Hospitals Kebon Jeruk.

6. Ibu Rini Handayani S.K.M, M.Epid dan Bapak Ahmad Irfandi, SKM., MKM, selaku penguji sidang Skripsi yang telah banyak membantu penulis sehingga terselesainya Skripsi ini dengan baik.
7. Petugas Kesehatan di Unit Kebidanan Ruang Bashan, dokter, bidan, perawat dan HCA, tempat saya mengambil data Skripsi di Siloam Hospitals Kebon Jeruk.
8. Adik- adik saya El'rohi, Eliazer, Charren, dan keluarga saya Nantulang Jason, Tulang Jason, Eda Rosmei, Eda Putri dan juga adik-adik Jason, Juanice dan Janetta yang telah mendukung, mendoakan, menghibur dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan semangat, doa dan dukungannya, khususnya teruntuk Eviana, Silvia, Rina, Deddy, Mpo mar sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman – teman Kesehatan Masyarakat angkatan 2019 peminatan AKK, K3 dan Kesling yang saling memberikan dukungan sehingga Skripsi ini selesai.

Dalam Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan dan waktu sehingga masih terdapat kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan Ilmu.

Penulis, Maret 2023

Chassia Debora